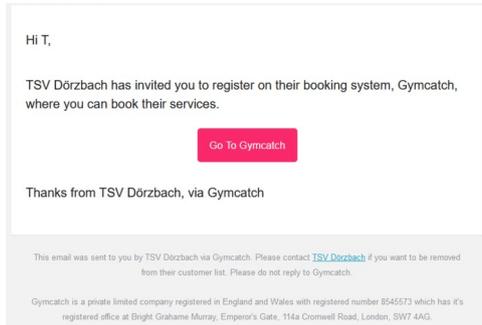


# 1) Registrierung

Ihr erhaltet eine E-Mail von Gymcatch, unserem neuen Buchungsportal. Diese wird wie folgt aussehen:



Klickt auf den Link und folgt den dortigen Anweisungen. Ihr könnt dieselben Login-Daten wie bei Fitogram verwenden. Bitte registriert euch unter derjenigen E-Mail-Adresse, auf die ihr diese Einladung erhalten habt. Solltet ihr eine andere nutzen wollen, gebt uns gerne Bescheid.

# 2) Download App

Für Gymcatch gibt es eine App für iOS und Android:



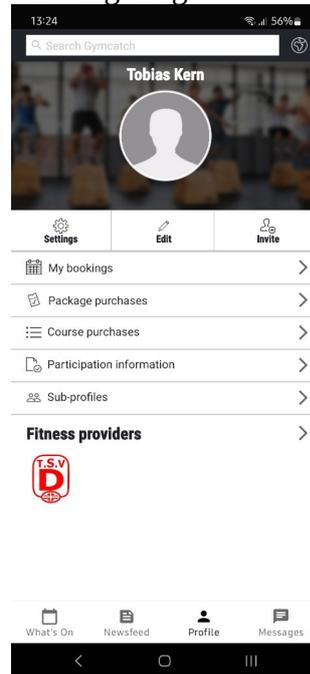
Wenn ihr die App nutzen möchtet, ladet sie euch gerne herunter und installiert sie. Die Anmeldedaten sind diejenigen, die ihr Schritt 1 vergeben habt.

## 2.1) Den Fitness-Provider einstellen

In der Suchleiste am oberen Rand der App kann man u.a. nach Providern suchen. Gebt hier „TSV“ ein, dann seht ihr uns schon.

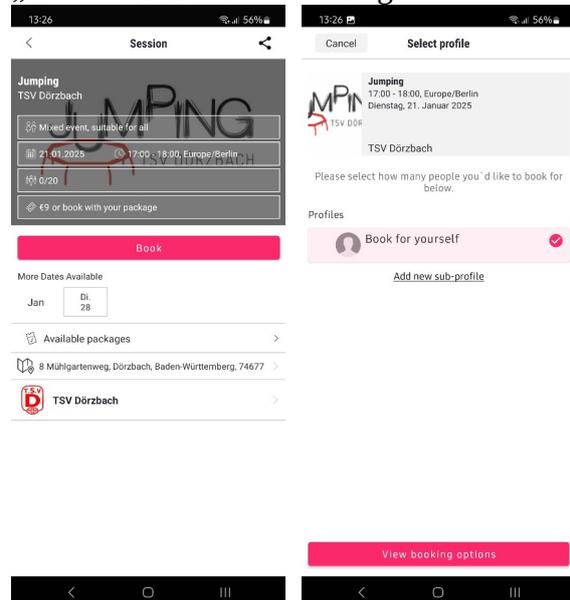


Klickt auf „Following“ und ihr habt uns direkt als Favorit in eurer Profilsicht und die Termine werden euch im Kalender unter „Whats On“ angezeigt.



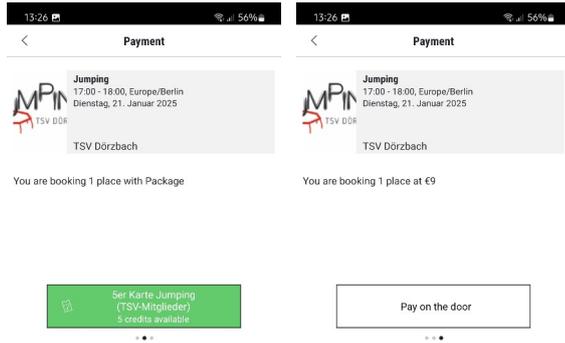
## 2.2) Eine Stunde buchen

Eine Stunde könnt ihr über die Kalenderansicht unter „What's On“ buchen. Klickt hierzu den gewünschten Tag an und wählt die Session aus, die ihr buchen möchtet. Dort geht es über „Book“ weiter zur Bezahlung.



Die „Booking options“ sind eure Möglichkeiten, mit denen ihr die Stunde buchen könnt.

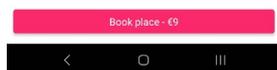
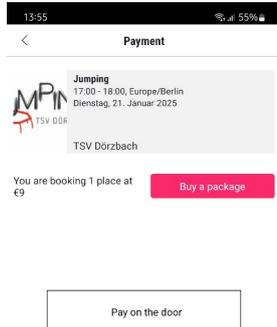
Entweder ihr habt ein Paket oder zahlt bar vor Ort:



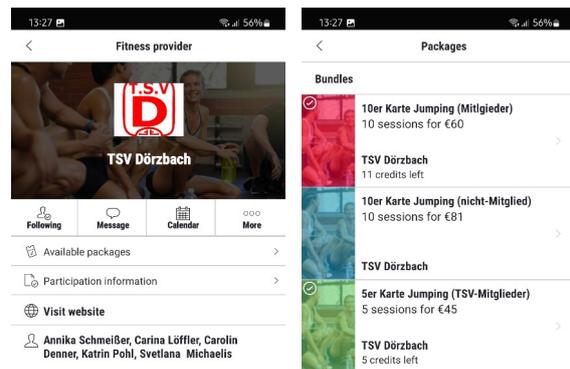
Klickt ihr nun auf den magenta farbigen Knopf wird die Stunde gebucht.

### 2.3) Ein Paket kaufen

Wollt ihr ein Paket kaufen, könnt ihr das zum Einen direkt beim Buchen der Stunde tun.



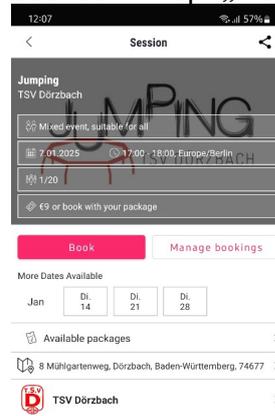
Zum anderen könnt ihr Pakete auch auf der Provider-Infoseite direkt buchen. Über „Available packages“ seht ihr die Übersicht alle zur Verfügung stehenden Pakete. Die Pakete, die einen Haken haben, habt ihr bereits gekauft und könnt diese nicht noch einmal kaufen, bis nicht alle Credits aufgebraucht wurden.



Pakete können nicht bar bezahlt werden. Ihr müsst eine Kredit- oder Debitkarte (girocard) verwenden und in der App hinterlegen. Diese wird dann beim Kauf automatisch belastet und ihr könnt das Paket dann sofort zum Buchen einsetzen.

### 2.4) Eine Stunde stornieren

Über die Ansicht „What’s On“ können alle gebuchten Stunden eingesehen und verwaltet werden. Klickt man auf eine Stunde, kann man dort auch die Stunde absagen. Dies geschieht über den Knopf „Manage bookings“.



Hier kann man dann seine Buchung stornieren.

### 3) Über die Website buchen/kaufen

Die online Website findet ihr hier:

<https://gymcatch.com/app/provider/8221>



Alle Funktionen der App sind auch online  
verfügbar. Die Anmeldedaten sind identisch.